

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD ZORG EN TECHNOLOGIE

Christelijke Hogeschool Windesheim

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

23 FEBRUARI 2024

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Dr. Geert van den Brink (*voorzitter*), Onderzoeker en strategisch adviseur (inzake diversiteit en inclusie binnen) opleidingen van het Radboudumc en Coördinator Masteropleiding Physician Assistant HAN University of Applied Sciences;
- Prof. dr. Lisette van Gemert-Pijnen, Professor in Persuasive Health Technology and Head of the Centre for eHealth & Wellbeing Research, University of Twente; Associate Professor University of Waterloo, Canada;
- Stan Ockers MSc., Opleidingsmanager Ad Zorg en Technologie en BSc Toegepaste Gerontologie. Is projectleider positionering Bachelor Gezondheid (Tilburg) & Fontys Ageing Society;
- Janique Scharenborg (*student-lid*), Student Master of Science Pedagogische Wetenschappen: Onderwijs & Innovatie aan de Vrije Universiteit. Hiervoor studeerde zij hbo-ba Culturele en Maatschappelijke Vorming aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Ondersteuning

Yvet Blom (secretaris)

Carina Schaafsma (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

20 december 2023, Christelijke Hogeschool Windesheim, Zwolle

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Zorg en Technologie (Ad Z&T) van de Christelijke Hogeschool Windesheim. De Ad Z&T (120 ECTS) leidt studenten op tot professionals die in staat zijn innovatieve en efficiëntere werkprocessen te realiseren binnen zorg- en welzijnsorganisaties met behulp van technologie. Afhankelijk van hun educatieve en professionele achtergrond, volgen studenten de opleiding in deeltijd of duaal. Voor zowel de deeltijd als de duale variant geldt dat studenten over een relevante (leer)werkplek dienen te beschikken. Het werkveld is betrokken geweest bij de totstandkoming van de opleiding en zal ook bij de uitvoering betrokken blijven.

In de Ad Z&T hebben studenten veel keuzevrijheid. Dat houdt in dat studenten keuzevrijheid hebben op het gebied van wat, wanneer en hoe ze leren en de manier waarop ze het geleerde kunnen aantonen. Studenten leren grotendeels in de praktijk. Op hun leerwerkplek werken studenten aan casussen en opdrachten die relevant zijn voor hen als Z&T professional. Naast leren in de praktijk volgen studenten één dag per week contactonderwijs op de campus in Zwolle. Contactonderwijs vindt plaats in leergemeenschappen, waar studenten van en met elkaar leren. Daarnaast participeren ze in themawerkplaatsen en expertleeractiviteiten. Voor de digitale leeromgeving maakt Windesheim gebruik van Brightspace. De online leeromgeving is speciaal ontworpen om het contactonderwijs te verrijken en te ondersteunen. Studenten doen onder andere kennis op over innovatieprocessen, verandarkunde, en technologische ontwikkelingen. Daarnaast ontwikkelen ze vaardigheden op het gebied van communiceren en interdisciplinair samenwerken. De docenten bij Windesheim zijn bevlogen en betrokken. De docenten hebben veel ervaring en zijn meer dan voldoende in staat om studenten adequaat te begeleiden in hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Het toetsingssysteem van de Ad Z&T is solide. Studenten verzamelen voor elke module bewijsstukken die hun competenties, kennis en vaardigheden aantonen. De bewijsstukken leggen ze vast in een portfolio. Docenten die de rol van beoordelaar of examinator vervullen dragen zorg voor een objectieve beoordeling van de portfolio's. Windesheim waarborgt de kwaliteit van toetsing door middel van het vastleggen van processen, rollen en verantwoordelijkheden. De waarborging van de kwaliteit van toetsing vindt daarnaast ook plaats door gebruik te maken van kalibratiesessies en het meerogenprincipe.

Het panel concludeert dat Hogeschool Windesheim met de Ad Z&T een relevant profiel en een inspirerende leeromgeving introduceert. Het panel beoordeelt dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Relevante leeruitkomsten – Windesheim heeft in samenwerking met het regionale werkveld en onderwijsprofessionals de landelijke beoogde leerresultaten helder vertaald naar goed geformuleerde taakgebieden en leeruitkomsten op Associate degree niveau.
2. Ervaring Ad-onderwijs – Het domein Gezondheid en Welzijn en Het Team Leven Lang Leren hebben dankzij bestaande Ad-opleidingen in hun portfolio ervaring met het Ad-onderwijs opgedaan.
3. Flexibel onderwijs – Windesheim biedt Ad Z&T studenten veel keuzevrijheid. Studenten kunnen keuzes maken voor wat betreft tempo, onderwijsactiviteit en beroepsproducten. Ze kunnen versnellen of vertragen en zowel online als fysiek onderwijs volgen. Studenten mogen ook zelf bepalen welke beroepsproducten ze willen ontwikkelen.
4. Inspirerende leeromgeving – De leeromgeving is inspirerend en zet studenten aan tot leren. Studenten besteden de meeste tijd tijdens de opleiding aan leren in de praktijk. Er vindt echter ook één dag per week contactonderwijs plaats. Het contactonderwijs bestaat uit inspirerende leeractiviteiten op de campus. Het contactonderwijs wordt ondersteund met online leermodules in de elektronische leeromgeving Brightspace.

5. Formatief handelen – Studenten krijgen regelmatig constructieve feedback van docenten en medestudenten met als doel inzicht te krijgen in hun voortgang en het verbeteren van hun prestaties.

6. Adequaat toetsingssysteem – Het toetsingssysteem is goed uitgewerkt. Alle bijbehorende processen, rollen en verantwoordelijkheden zijn adequaat gedocumenteerd. Docenten die de rol van beoordelaar of examinerator vervullen dragen zorg voor objectieve beoordelingen. Daarnaast wordt de kwaliteit van toetsing gewaarborgd door de examencommissie en met behulp van kalibratiesessies en het meeroogenprincipe.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Helder beroepsprofiel – Stel in de nabije toekomst in samenspraak met het werkveld, de vertegenwoordigers van de Ad Zorg en Technologie van Hogeschool Fontys en NHL Stenden, en alumni, een helder beroepsprofiel voor de Z&T-professionals op. Een beroepsprofiel voorziet de sector van duidelijke taakomschrijvingen van afgestudeerde Ad Z&T-professionals.

2. Studielast – Monitor de door studenten ervaren werkdruk en studielast. Het flexibele onderwijs, in combinatie met werken in de praktijk, kan in sommige periodes leiden tot een onevenredige tijdsinvestering.

3. Intakegesprekken – Betrek werkgevers bij de intakegesprekken. Op die manier is al voor aanvang van het programma duidelijk welke verwachtingen Windesheim, de werkgevers en studenten hebben.

4. Voorlichting – Zorg voor een goede en gerichte voorlichting op het gebied van de opleidingsvarianten, het type professional waar de opleiding voor opleidt, de expertises van docenten en leerwegaafhankelijk toetsen.

5. Extra begeleiding – Investeer in de begeleiding van havisten, vwo'ers en mbo-4 Techniek afgestudeerden. Voor deze studenten is de overstap naar zowel het hoger onderwijs als het verwerven van kennis en ervaring in de zorg- en welzijnssector groot. Investeer tevens in de begeleiding van studenten die de vele keuzemogelijkheden en verantwoordelijkheden binnen het onderwijs en toetsysteem lastig vinden.

6. Toetsvormen – Moedig studenten aan om een breed pallet aan innovatieve beroepsproducten te ontwikkelen. Biedt studenten daarnaast de ruimte om voor andere toetsvormen te kiezen dan alleen het samenstellen van een portfolio (met of zonder Criterium Gericht Interview).

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de

² <https://www.nvaio.net.nl/besluiten>

volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Care & Technology (in Dutch: Ad Zorg & Technology, Ad Z&T) of the University of Applied Sciences Windesheim is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised an online peer review on December 20, 2023. The Ad Z&T (120 ECTS) intends to deliver professionals who are capable of implementing innovative and more efficient work processes within the healthcare industry by using technology. Depending on their professional experience and educational background, students can either take the part-time or the dual route. Both the part-time as well as the dual students are required to have an approved workplace.

Representatives of the healthcare and technology industries have been involved by the development of the programme and will continue to play an active role. During the Ad Z&T, students have freedom of choice in what, when, and how they study. They also have the freedom to choose the way they are assessed. Most of the programme takes place in the organisations that students work for. At their workplaces, students work on case studies and practical assignments. Students are expected to attend campus one day a week. During the time on campus students work on developing their skills. They do this in so-called learning communities, theme workshops and expert study groups. The digital learning environment, Brightspace, supports students during their learning process. The Ad Z&T has been designed for students to acquire knowledge about innovation processes, change management, and technological developments. Additionally, they develop skills in communication and interdisciplinary collaboration.

Windesheim's teachers are engaged and enthusiastic and have the necessary qualifications to help and support students in their professional and personal development. The assessment system is solid. For each module, students gather evidence that demonstrates their competencies, knowledge, and skills. They document this evidence in a portfolio. Qualified assessors and examiners ensure the portfolios are assessed objectively. Windesheim guarantees the quality of assessment by recording processes, roles, and responsibilities within the organization. Quality assurance also takes place via calibration sessions and peer reviews.

The panel believes that University of Applied Sciences Windesheim introduces a relevant profile and an inspiring learning environment with the Ad Z&T. The panel concludes that this new programme meets the required quality standards.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on University of Applied Sciences Windesheim ⁴[\[OBJ\]](https://www.windesheim.com/)

³ <https://www.windesheim.nl/>

⁴ <https://www.windesheim.com/>

